

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NHƠN TRẠCH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 10300 /UBND-KSTT

Nhơn Trạch, ngày 14 tháng 12 năm 2022

V/v thực hiện nghiêm việc niêm yết,
công khai thủ tục hành chính, công
khai nội dung hướng dẫn phản ánh,
kiến nghị của cá nhân, tổ chức

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- VPĐK Đất đai tỉnh - CN Nhơn Trạch;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện;
- Bưu điện huyện Nhơn Trạch.

Nhằm rà soát, thực hiện tốt việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, công khai nội dung hướng dẫn phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Niêm yết, công khai thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giải quyết của đơn vị, địa phương tại trụ sở cơ quan, đơn vị, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp đảm bảo yêu cầu, cách thức quy định (*kèm phụ lục*).

2. Công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.

3. Các ngành chủ động phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin rà soát, thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành trên Cổng thông tin điện tử của huyện. Việc công khai dưới hình thức điện tử phải thuận tiện, dễ tra cứu đảm bảo theo quy định.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- C-PVP HUBND và UBND huyện;
- Lưu: VT, KSTT, CCHC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lương Hữu Ích

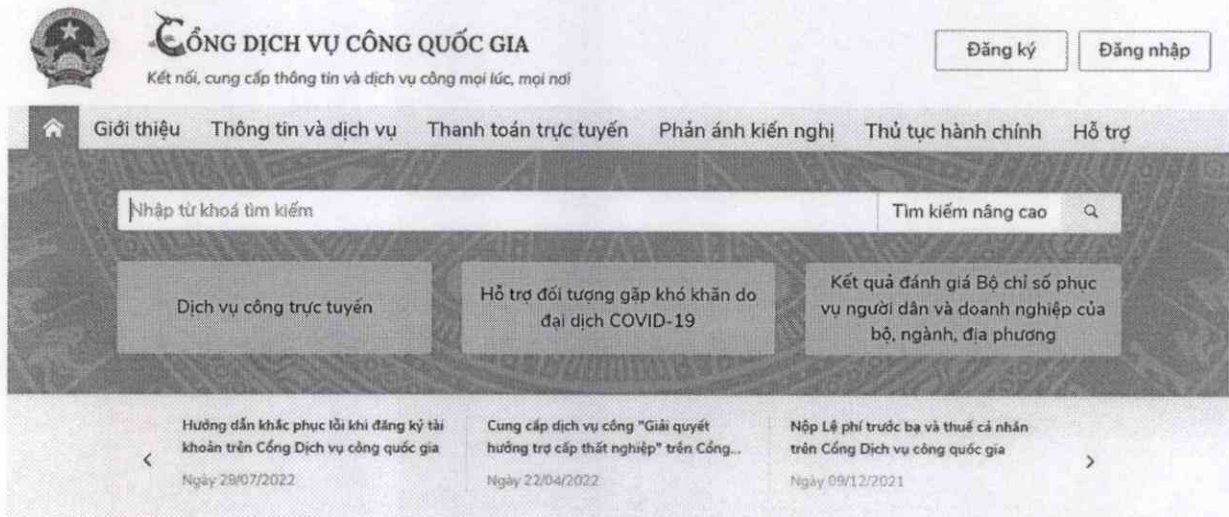
Phụ lục I

HƯỚNG DẪN TRA CỨU, KẾT XUẤT DỮ LIỆU TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA PHỤC VỤ CHO VIỆC NIÊM YẾT, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Công văn số /UBND-KSTT ngày /12/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Nhơn Trạch)

1. Truy cập Cổng Dịch vụ công Quốc gia

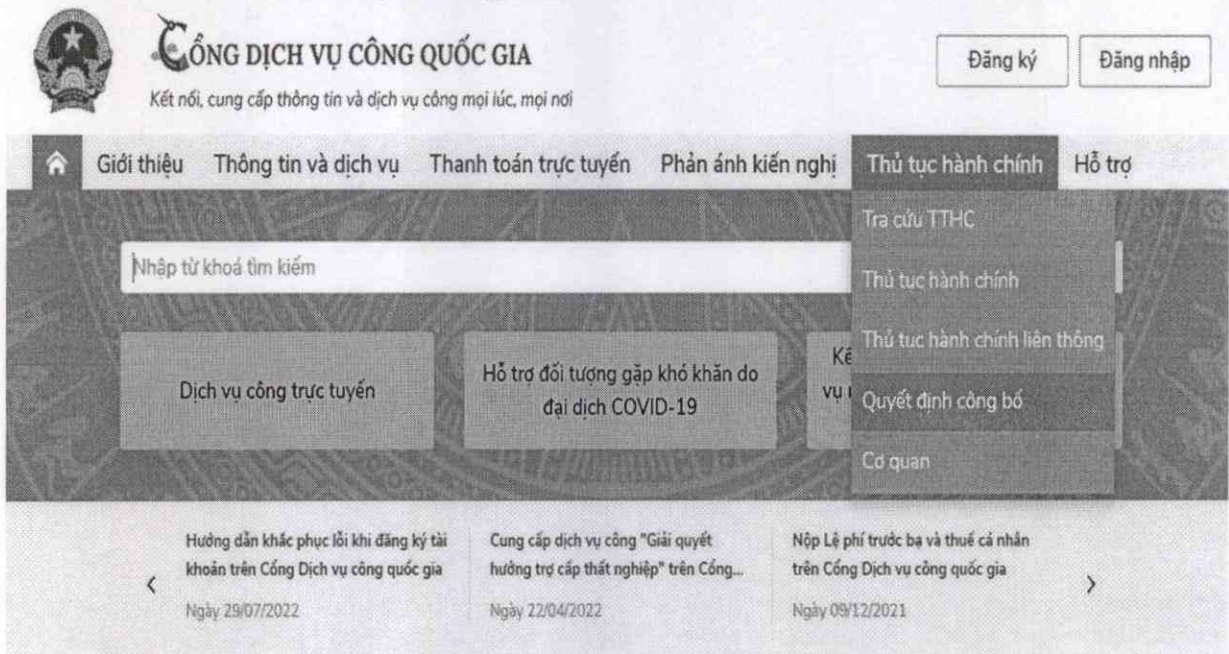
Các cơ quan, đơn vị, địa phương truy cập vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> ; màn hình làm việc sẽ hiển thị giao diện dưới đây:



1. Tra cứu thủ tục hành chính

a) Cách 1: Tra cứu theo Quyết định công bố

- **Bước 1:** Tại trang chủ Cổng Dịch vụ công Quốc gia chọn menu “Thủ tục hành chính” -> “Quyết định công bố”



- **Bước 2:** Căn cứ vào Quyết định công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh, nhập các thông tin cần thiết (số ký hiệu, trích yếu; lĩnh vực, ngày quyết định) -> chọn cơ quan “UBND tỉnh Đồng Nai” bấm “Tìm kiếm” Bấm chọn Quyết định cần tìm

Tìm kiếm quyết định công bố

3859		
UBND tỉnh Đồng Nai	Đất đai(Bộ Tài nguyên và M...	06/10/2021
Tìm kiếm		

Tìm thấy 1 quyết định công bố

3859/QĐ-UBND	Ngày quyết định	Cơ quan ban hành
V/v công bố thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Đồng Nai	06-10-2021	UBND tỉnh Đồng Nai

Ví dụ: Tìm kiếm các TTHC tại Quyết định số 3859/QĐ-UBND ngày 06/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh

- **Bước 3:** để chọn TTHC cần tìm, bấm chọn cột “TTHC kèm theo”

Số quyết định: 3859/QĐ-UBND	
TT Quyết định công bố	TTHC kèm theo
Số quyết định	3859/QĐ-UBND
Trích yếu	V/v công bố thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Đồng Nai
Ngày quyết định	06-10-2021
Lĩnh vực	Tài nguyên nước, Đăng ký biện pháp bảo đảm, Đất đai
File đính kèm	2-2021-QĐ-3859.pdf
Cơ quan ban hành	UBND tỉnh Đồng Nai

- **Bước 4:** Chọn các nhóm TTHC phù hợp (*công khai mới, sửa đổi bổ sung, bãi bỏ*), màn hình sẽ hiển thị danh sách TTHC theo từng nhóm đã chọn

Số quyết định: 3859/QĐ-UBND

TT Quyết định công bố

TTHC kèm theo

Nhóm công khai mới

Sửa đổi bổ sung

Bãi bỏ

Tên thủ tục hành chính	Cơ quan ban hành
Chấp thuận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với tổ chức kinh tế nhận chuyển nhượng, nhận góp vốn, thuê quyền sử dụng đất nông nghiệp để thực hiện dự án đầu tư sản xuất, kinh doanh phi nông nghiệp	UBND tỉnh Đồng Nai
Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp	UBND tỉnh Đồng Nai
Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	UBND tỉnh Đồng Nai
Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	UBND tỉnh Đồng Nai

- Bước 5: Tại danh sách TTHC bấm chọn TTHC cần tìm, màn hình sẽ hiển thị “chi tiết thủ tục hành chính” copy nội dung TTHC + tải mẫu đơn, mẫu tờ khai (nếu có) và chỉnh sửa về thể thức, hình thức TTHC -> in -> niêm yết theo quy định

Chi tiết thủ tục hành chính:

Mã thủ tục:	1.010200.000.00.00.H19
Số quyết định:	3859/QĐ-UBND
Tên thủ tục:	Chấp thuận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với tổ chức kinh tế nhận chuyển nhượng, nhận góp vốn, thuê quyền sử dụng đất nông nghiệp để thực hiện dự án đầu tư sản xuất, kinh doanh phi nông nghiệp
Cấp thực hiện:	Cấp Tỉnh
Loại thủ tục:	TTHC được luật giao quy định chi tiết
Lĩnh vực:	Đất đai
Trình tự thực hiện:	<ul style="list-style-type: none">- Bước 1: Tổ chức kinh tế có nhu cầu nhận chuyển nhượng, nhận góp vốn, thuê quyền sử dụng đất nông nghiệp để thực hiện dự án đầu tư sản xuất, kinh doanh phi nông nghiệp gửi văn bản thành phần, số lượng hồ sơ đã được quy định tại thủ tục này.- Bước 2: Nộp hồ sơ tại Trung tâm Hành chính công tỉnh (sau đây gọi là Trung tâm): Công chức tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm hướng dẫn, kiểm tra tính pháp lý, tính đầy đủ nội dung hồ sơ:<ul style="list-style-type: none">+ Trường hợp hồ sơ thiếu, hoặc không hợp lệ: Hướng dẫn cụ thể (01 lần, bằng Phiếu hướng dẫn) để người nộp hồ sơ biết cung cấp, bổ sung đúng quy định.+ Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ: Tiếp nhận, in Phiếu biên nhận, hẹn ngày trả kết quả, nhập thông tin hồ sơ vào phần mềm quản lý; chuyển giao hồ sơ về Sở Tài nguyên và Môi trường (thông qua nhân viên bưu điện).- Bước 3: Sở Tài nguyên và Môi trường có trách nhiệm thẩm tra hồ sơ- Bước 4: Sở Tài nguyên và Môi trường trình Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.- Bước 5: Ủy ban nhân dân cấp tỉnh có văn bản chấp thuận hoặc trả lời tổ chức kinh tế về việc nhận chuyển nhượng, nhận góp vốn, thuê quyền sử dụng đất.- Bước 6: Sở Tài nguyên và Môi trường giao kết quả hồ sơ về Trung tâm (việc nhận và giao kết quả hồ sơ thông qua nhân viên bưu điện); Trung tâm giao trả kết quả cho người thực hiện thủ tục hành chính.

Số quyết định: 1721/QĐ-UBND

TT Quyết định công bố

TTHC kèm theo

Nhóm công khai mới

Sửa đổi bổ sung

Bãi bỏ

Tên thủ tục hành chính

Cơ quan ban hành

Thủ tục xét tuyển viên chức

UBND tỉnh Điện Biên

Thủ tục thi nâng ngạch công chức

UBND tỉnh Điện Biên

Thủ tục thi tuyển Viên chức

UBND tỉnh Điện Biên

Thủ tục xét tuyển công chức

UBND tỉnh Điện Biên

- **Bước 5:** Tại danh sách TTHC → bấm chọn TTHC cần tìm, màn hình sẽ hiển thị “chi tiết thủ tục hành chính” → copy nội dung TTHC + tải mẫu đơn, mẫu tờ khai (nếu có) → chỉnh sửa về thể thức, hình thức TTHC → in → niêm yết theo quy định

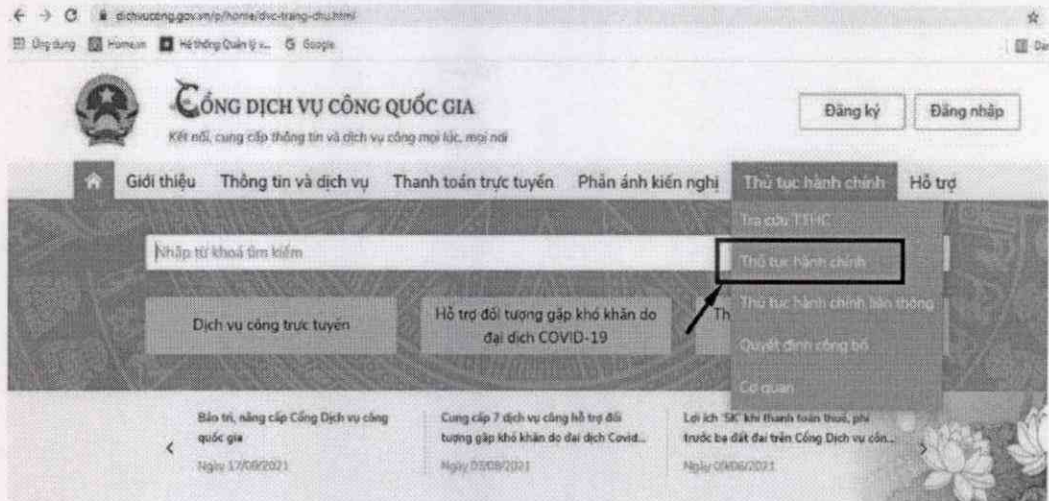
Chi tiết thủ tục hành chính:

Mã thủ tục:	1.005388.000.00.00.H18
Số quyết định:	1721/QĐ-UBND
Tên thủ tục:	Thủ tục thi tuyển Viên chức
Cấp thực hiện:	Cấp Bộ, Cấp Tỉnh
Loại thủ tục:	TTHC được luật giao quy định chi tiết
Lĩnh vực:	Công chức, viên chức
Trình tự thực hiện:	<ul style="list-style-type: none"> * Chậm nhất là 05 ngày làm việc sau ngày kết thúc việc chấm thi vòng 1 theo quy định tại điểm đ, điểm e khoản này, người đứng đầu cơ quan, đơn vị có thẩm quyền tuyển dụng phải thông báo triệu tập thí sinh dự thi vòng 2. * Chậm nhất là 15 ngày sau ngày thông báo triệu tập thí sinh được tham dự vòng 2 thì phải tiến hành tổ chức thi vòng 2. * Miễn phần thi ngoại ngữ (vòng 1) đối với các trường hợp sau: * Miễn phần thi tin học (vòng 1) đối với các trường hợp có bằng tốt nghiệp từ trung

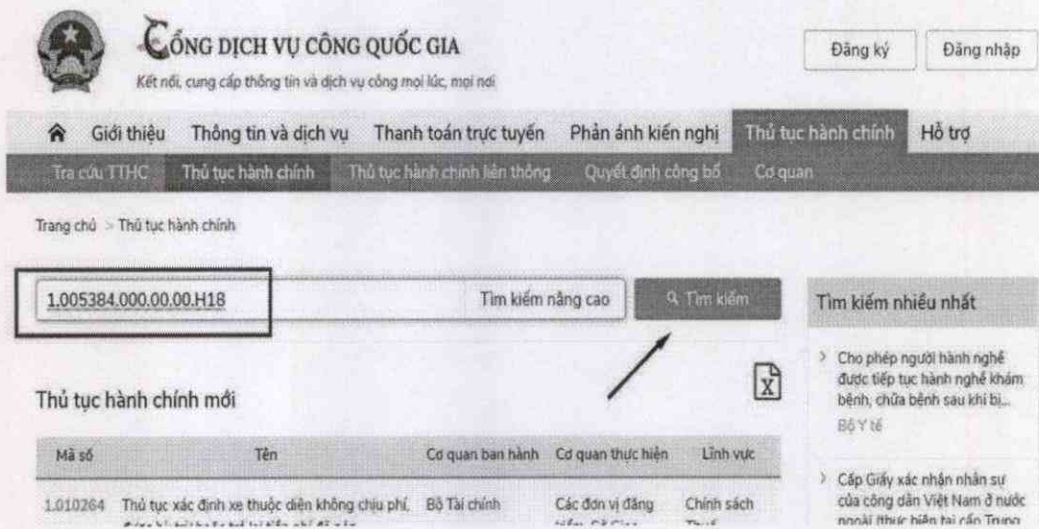
b) Cách 2: Tra cứu theo từng TTHC cụ thể

Sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục TTHC, Văn phòng UBND tỉnh sẽ thực hiện việc nhập dữ liệu, công khai các TTHC trên Cơ sở dữ liệu TTHC của Công Dịch vụ công Quốc gia và gửi văn bản công khai tới các cơ quan, đơn vị. Công văn công khai sẽ có mã số và tên TTHC, do đó để tra cứu theo từng TTHC cụ thể, cần thực hiện các thao tác sau:

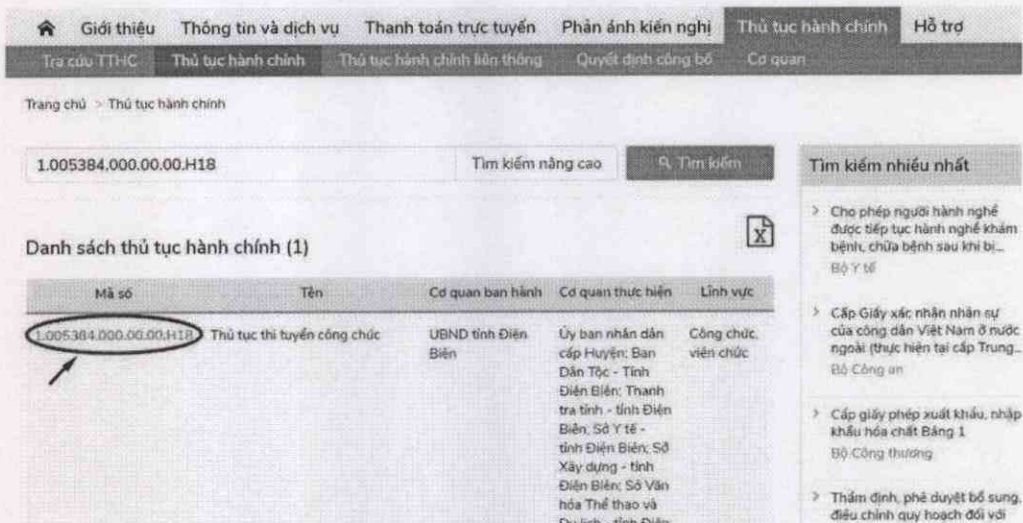
- **Bước 1:** Tại trang chủ chọn menu “Thủ tục hành chính”:



- **Bước 2:** Copy mã TTHC tại Công văn công khai của Văn phòng UBND tỉnh, nhập vào ô từ khóa và tìm kiếm, ví dụ như sau:



- **Bước 3:** Màn hình hiển thị TTHC cần tìm → bấm chọn mã TTHC tại cột “Mã số”:



- **Bước 4:** Sau khi chọn mã số, màn hình sẽ hiển thị TTHC cần tìm → bấm chọn biểu tượng Word như hình ảnh dưới đây để kết xuất file TTHC:

The screenshot shows the National Public Service Portal (Cổng Dịch vụ Công Quốc gia) with the following elements:

- Header: Logo of the National Public Service Portal, slogan "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi", and buttons for "Đăng ký" and "Đăng nhập".
- Navigation: "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", "Hỗ trợ".
- Breadcrumbs: "Trang chủ > Thủ tục hành chính > Chi tiết thủ tục".
- Section: "Thủ tục thi tuyển công chức" with a link "Xem chi tiết".
- Table: "Cách thức thực hiện" with columns: "Hình thức nộp", "Thời hạn giải quyết", "Phí, lệ phí", "Mô tả".

Hình thức nộp	Thời hạn giải quyết	Phí, lệ phí	Mô tả
			- Thời hạn nhận Phiếu đăng ký dự tuyển của người đăng ký dự tuyển là 30 ngày kể từ ngày thông báo tuyển dụng công khai trên phương tiện thông tin đại chúng, trên trang thông tin điện tử của cơ quan có thẩm quyền tuyển dụng công chức. - Chiậm nhất
- Search: "Tìm kiếm nhiều nhất" with results:
 - Cho phép người hành nghề được tiếp tục hành nghề khám bệnh, chữa bệnh sau khi bị... Bộ Y tế
 - Cấp Giấy xác nhận nhân sự của công dân Việt Nam ở nước ngoài (thực hiện tại cấp Trung... Bộ Công an
 - Cấp giấy phép xuất khẩu, nhập khẩu hóa chất Bảng 1

- **Bước 5:** Sau khi kết xuất file word → chỉnh sửa lại thể thức, hình thức TTHC → in → niêm yết theo quy định.

Lưu ý: Ngoài ra, các đơn vị còn có thể tra cứu hoặc hướng dẫn công dân tra cứu theo video hướng dẫn trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html> mục 01 "Tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công"

The screenshot shows a video player with the following content:

- URL: dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html
- Navigation: "Hướng dẫn nộp tiền điện", "Hướng dẫn liên kết tiện ích giáo dục", "Hướng dẫn các tiện ích khác", "Câu hỏi thường gặp", "Bộ ngành, cơ quan, địa phương", "Phần mềm hỗ trợ", "Thiết kế giao diện".
- Search: "Tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công".
- Text: "Người dân, doanh nghiệp có 3 cách để tiếp cận thủ tục hành chính, dịch vụ công, đó là:
 - Tìm kiếm theo từ khóa ở trang chủ, trang công dân, trang doanh nghiệp
 - Chọn thủ tục hành chính từ sự kiện của công dân, doanh nghiệp
 - Chọn từ danh sách dịch vụ công trực tuyến
- Video Title: "HƯỚNG DẪN TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, DỊCH VỤ CÔNG"

Phụ lục II
MẪU NIÊM YẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Mẫu Bảng niêm yết

BẢNG NIÊM YẾT CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC PHẠM VI GIẢI QUYẾT CỦA... (Tên cơ quan/địa phương)														
DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC...				DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC...				DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC...				DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC...		
Stt	Tên thủ tục hành chính	Trang		Stt	Tên thủ tục hành chính	Trang		Stt	Tên thủ tục hành chính	Trang		Stt	Tên thủ tục hành chính	Trang
...
DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC...				DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC...				DANH MỤC TTHC LĨNH VỰC...				TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH		
Stt	Tên thủ tục hành chính	Trang		Stt	Tên thủ tục hành chính	Trang		Stt	Tên thủ tục hành chính	Trang				
...				

2. Mẫu Danh mục TTHC

STT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	TRANG
1	Tên thủ tục hành chính	
2	Tên thủ tục hành chính	

3. Mẫu Nội dung từng thủ tục hành chính được niêm yết

a) Tên thủ tục hành chính 1

- Trình tự thực hiện:
- Cách thức thực hiện:
- Thành phần, số lượng hồ sơ:
- Thời hạn giải quyết:
- Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính:
- Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:
- Kết quả thực hiện thủ tục hành chính:
- Lệ phí (nếu có):
- Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai (nếu có):
- Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính (nếu có):
- Căn cứ pháp lý của thủ tục hành chính:

b) Tên thủ tục hành chính 2

.....
